

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Ardatz estrategikoa: | 2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza | Proiektua: | 2.3. Herritarrekiko elkarrekintzarako plataforma orokorra | | | |
| Deskribapena | Herritarrekiko elkarrekintzarako plataforma orokorra osatu eta hobetu nahi da, haren esparrua zabalduz Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikora, "Nire kudeaketak" kontsulta- eta tramitazio-sistemara eta telefono bidezko kanalera. | | | | | |
| Helburu nagusiak: | <ul style="list-style-type: none"> Herritarrentzako zerbitzu-eskaintza hobetzea, batik bat bide elektronikoak erabiliz Herritarrek zerbitzu publikoetan sarbide elektronikoa izateari buruzko 11/2007 Legea betetzea Zerbitzu elektronikoaren erabilera sustatzea Telefono bidezko arreta hobetzea Telefono bidezko zerbitzu-katalogoa zabaltzea | | Helburu operatiboak: | Adierazleak: | | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Herritarren gogobetetasun-maila: 10etik 8 | <ul style="list-style-type: none"> Herritarren gogobetetasun-maila | | |
| Egikaritzea: | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Ikusi helburu operatiboei, adierazleei eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan. | | | | | | |
| Arduraduna: | Aurrekontua: | Gastu erreala: | Aurreikusitako denbora-tartea: | Egikaritzeko benetako epea: | Egoera: | Balorazioa: |
| DACIMA | 2014: 672.417,00 € 2015: 685.865,34 € 2016: 699.582,65 € GUZTIRA: 2.057.864,99 € | 2014: 0,00 € 2015: 71.942,49 € 2016: 46.104,83 € GUZTIRA: 118.047,32 € | Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua | Hasiera: 2014 Amaiera: 2016 | <input type="checkbox"/> Amaituta <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe | <input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa |
| Oharrak: | | | | | | |
| | | | | | | |